



De Roosendaalse Volkstuin Vereniging

KLACHTEN- / GESCHILLENREGELING

Versie 01-05-2019

Inleiding

Het doel van de RVV is mogelijkheden scheppen die nodig zijn om met voldoening te kunnen tuinieren. Maar het kan gebeuren dat die voldoening te wensen overlaat en er een geschil, klacht of gevoel van onvrede is ontstaan.

Bestuur en tuincommissies rekenen het tot hun verantwoordelijkheid dat een geschil of klacht wordt opgelost en een gevoel van onvrede wordt weggenomen.

Daarom heeft het bestuur, op grond van artikel 7 van de Statuten, besloten tot instelling van een klachten-/geschillencommissie (hierna genoemd: commissie) waarop bij onderhavige gevallen een beroep kan worden gedaan.

Begripsbepalingen

Vereniging	: De Roosendaalse Volkstuin Vereniging (RVV)
Statuten	: De Statuten van de RVV, zoals vastgesteld bij notariële akte van 17 maart 2015
Bestuur	: Het bestuur van de commissie
Voorzitter	: De voorzitter van de commissie
Secretaris	: De secretaris van de commissie

Artikel 1: Klachten- / geschillenreglement

Het behandelen van klachten / geschillen geschiedt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van de statuten, uitsluitend door een onafhankelijke commissie die bestaat uit 3 personen.

Mutaties in de samenstelling van de commissie vinden plaats op voordracht van het bestuur welke bekrachtiging behoeft van het hoofdbestuur van de RVV.

Het bestuur verdeelt de taken onderling, waarbij het ervoor zorg draagt dat steeds één persoon is belast met de interne en externe publiciteit.

Artikel 2: Bevoegdheid

De bevoegdheid van commissie omvat alle als volgt omschreven zaken:

Handelen of nalaten in strijd met de statuten, het huishoudelijk reglement en de overige reglementen en / of besluiten van organen van de vereniging of waardoor de belangen van de vereniging, waaronder die van haar leden, worden geschaad.

Deze zaken omvatten dus zowel tuchtrechtelijke vergrijpen, als klachten op het gebied van (seksuele) intimidatie en (seksueel) misbruik en in het algemeen zaken waardoor de belangen van de vereniging en die van haar leden (kunnen) worden geschaad.

Artikel 3: Aanhangig maken van een klacht / geschil

Een klacht / geschil kan door een lid van de RVV alleen aanhangig worden gemaakt door middel van een bij de secretaris van de commissie gedane schriftelijke of elektronische aangifte.

Het bestuur bepaalt, op grond van artikel 2, of een klacht / geschil ontvankelijk is en bericht dit, met redenen omkleed, aan de betrokkene.

Een bevestiging daarvan gaat binnen 10 werkdagen naar de betrokkene, zowel klager als beklagde, met de mededeling dat de zaak in behandeling is / niet in behandeling zal worden genomen.

Artikel 4: Mondelinge behandeling

Lid 1:

Indien een mondelinge behandeling nodig geacht wordt, zal het bestuur datum, uur en plaats bepalen waarop de zaak zal worden behandeld.

Lid 2:

De secretaris van de commissie doet langs schriftelijke of elektronische weg een oproep naar de betrokkene en andere personen waarvan het bestuur de verschijning wenselijk acht, zulks met een termijn van tenminste zeven dagen, de dag van verzending en die van de behandeling niet meegerekend.

Lid 3:

De leden van het bestuur onthouden zich van het bespreken van zowel de zaak als de persoon van de betrokkene met anderen of met de betrokkene zelf, behoudens tijdens de mondelinge behandeling.

Lid 4:

Bij de aanvang gaat de voorzitter na of de opgeroepen personen aanwezig zijn.

Lid 5:

De betrokkene en diens eventuele raadsman, mogen de gehele mondelinge behandeling bijwonen.

Lid 6:

Indien de betrokkene niet is verschenen gaat het bestuur na of de oproeping correct heeft plaatsgevonden. Is de oproeping niet correct verlopen of het bestuur om een andere reden van mening is dat uitstel van de behandeling wenselijk is, dan stelt het de behandeling tot een nader te bepalen datum uit, van welke datum de betrokkene langs schriftelijke of elektronische weg in kennis wordt gesteld.

Lid 7:

Bij het niet verschijnen van een belangrijke getuige, kan het bestuur bepalen, dat de behandeling geheel of gedeeltelijk wordt uitgesteld, in welk geval de betrokkene opnieuw zal worden opgeroepen.

Lid 8:

Aan de betrokkene wordt mededeling gedaan van de zakelijke inhoud van alle op de zaak betrekking hebbende stukken, indien hij daarvan niet vóór de behandeling heeft kennis genomen.

Lid 9:

Alvorens de behandeling wordt gesloten, wordt aan de betrokkene en diens eventuele raadsman, de gelegenheid gegeven nog tot zijn verweer dienende opmerkingen te maken.

Lid 10:

Waar hier wordt gesproken over de betrokkene kunnen daarmee ook meerdere personen bedoeld zijn.

Artikel 5: Getuigen en deskundigen

Lid 1:

Het bestuur is bevoegd getuigen en deskundigen te doen oproepen en te horen en advies in te roepen van externe deskundigen of instanties.

Lid 2:

De betrokkene kan, tot uiterlijk vijf dagen vóór de dag waarop de zitting wordt gehouden, de namen en adressen van getuigen of deskundigen opgeven, met het verzoek deze te doen oproepen.

Het bestuur kan van het bepaalde t.a.v. de termijn in dit lid afwijken.

Lid 3:

De secretaris roept getuigen schriftelijk of langs elektronische weg op.

Lid 4:

Het verhoor geschiedt in tegenwoordigheid van de betrokkene en diens raadsman, als hij die heeft. Zij worden in de gelegenheid gesteld aan de getuigen of deskundigen vragen te stellen mits deze vragen, naar het oordeel van het bestuur, ter zake dienende zijn.

Lid 5:

Van hun verklaringen wordt schriftelijk een zakelijke samenvatting gemaakt.

Artikel 6: Straffen

Als straf kan worden opgelegd:

- a) een mondelinge of schriftelijke berisping;
- b) schorsing voor de duur van ten hoogste drie maanden;
- c) ontzetting (royement);
- d) betaling van aangebrachte schade;
- e) een combinatie van a t/m d.

Artikel 7: Beraadslaging

Lid 1:

De beraadslaging over de klacht / het geschil geschiedt terstond na het sluiten van de behandeling. De beraadslaging vindt niet in het openbaar plaats.

Lid 2:

Het bestuur beslist bij meerderheid van stemmen.

Lid 3:

Het bestuur grondt de uitspraak op de stukken en verklaringen waarvan de betrokkene heeft kunnen kennis nemen of waarvan de zakelijke inhoud hem ter zitting is medegedeeld.

Lid 4:

Indien het bestuur van mening is dat de klacht / het geschil ongegrond is spreekt het de betrokkene vrij.

Lid 5:

Indien het bestuur van mening is dat de klacht / het geschil gegrond is bepaalt het bestuur ter zake welke straf wordt opgelegd.

Lid 6:

Indien het bestuur van mening is dat de klacht / het geschil gedeeltelijk gegrond is, bepaalt het bestuur welke straf wordt opgelegd en spreekt voor het overige de betrokkene vrij.

Lid 7:

Bij het bepalen van de op te leggen straffen worden zoveel mogelijk, in gelijksoortige gevallen, dezelfde maatstaven aangelegd.

Lid 8:

Indien het bestuur de klacht / het geschil feitelijk gegrond oordeelt, maar tevens van oordeel is dat de betrokkene geen enkel verwijt treft, kan het de betrokkene schuldig verklaren zonder oplegging van enige straf.

Artikel 8: Uitspraak

Lid 1:

Het bestuur doet uiterlijk 10 dagen na het sluiten van de behandeling uitspraak.

Lid 2:

In de uitspraak dienen de overwegingen te worden opgenomen welke tot de uitspraak hebben geleid.

Lid 3:

Het bestuur deelt zijn uitspraak in de vorm van een advies mede aan het hoofdbestuur van de RVV en stelt de betrokkene daarvan in schriftelijke of elektronische vorm onverwijld op de hoogte.

Lid 4:

Voor het hoofdbestuur van de RVV is het advies zwaarwegend, dat wil zeggen dat het hoofdbestuur alleen en van het advies afwijkend besluit neemt, als het daarvoor gegronde redenen heeft, die vermeld worden wanneer het bestuur zijn besluit neemt. Het bestuur van de RVV is verplicht er op toe te zien dat de opgelegde straffen worden uitgevoerd.

Artikel 9: Herziening

Lid 1:

De betrokkene, aan wie een straf is opgelegd waartegen geen beroep bestaat, kan geheel of gedeeltelijk herziening daarvan verzoeken op grond van feiten en omstandigheden, die bij de behandeling niet bekend waren of niet ter kennis van het bestuur zijn gekomen.

Lid 2:

Het verzoek tot herziening moet schriftelijk of langs elektronische weg bij het bestuur worden ingediend. Onder overlegging van de beslissing waarvan herziening wordt verzocht. Het verzoek dient een nauwgezette opgave te bevatten van de nieuwe feiten en omstandigheden waarop het is gegrond, alsmede van de bewijsstukken daarvan.

Lid 3:

Indien de juistheid van de feiten en omstandigheden, waarop het verzoek is gegrond, voldoende is, respectievelijk kan worden aangetoond, dat geen of een lichtere straf zou zijn opgelegd indien die feiten en omstandigheden bij de behandeling bekend waren geweest gaat het bestuur over tot een hernieuwde behandeling.

Artikel 10: Wijziging van dit reglement

De bepalingen van dit reglement kunnen alleen worden gewijzigd door de algemene ledenvergadering, overeenkomstig een procedure gelijk aan het bepaalde in artikel 21 van de Statuten.